



MAŁOLETNI PACJENCIE - PAMIĘTAJ JESTEŚ DLA NAS BARDZO WAŻNY !!!

Dlatego przeczytaj uważnie informacje skierowane do Ciebie lub poproś, aby ktoś Ci je przeczytał:

Standardy ochrony małoletnich to dokument, który został stworzony po to, by zapewnić, Wam, dzieciom-pacjentom bezpieczeństwo, godność i szacunek oraz by chronić Was przed krzywdzeniem.

Sz szczególnie zależy nam żebyście w **Instytucie Centrum Zdrowia Matki Polki** czuli się bezpiecznie i komfortowo.

Zanim powiemy Ci o Standardach Ochrony Małoletnich, przeczytaj o nas:

- ★ personel naszego szpitala służy pomocą dzieciom i udziela im wsparcia;
- ★ naszym celem jest leczenie i pomaganie;
- ★ jesteś naszym pacjentem więc chcemy, żebyś wiedział/a, że Twoje zdrowie, uczucia i potrzeby są dla nas bardzo ważne i pragniemy, abyś czuł/a się u nas dobrze i bezpiecznie;
- ★ opiekujemy się Tobą bo potrzebujesz pomocy;
- ★ jeśli masz jakieś pytania lub prośby, zwróć się do któregoś z pracowników szpitala;
- ★ możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać;
- ★ masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię bada i leczy. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać;
- ★ jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje badanie lub leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć - zapytaj lekarza lub pielęgniarkę;
- ★ każdy z nas stara się wykonywać badania w taki sposób, aby nie sprawić Ci bólu, co niestety nie zawsze jest możliwe, gdyż musimy działać w trosce o Twoje zdrowie;
- ★ będziemy pytać Cię o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór;
- ★ jeśli jest Ci smutno tęsknisz za kimś, powiedz nam o tym, postaramy się Ci pomóc;
- ★ jeśli potrzebujesz przytulenie lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić - nie będziemy tego robić bez Twojej zgody;
- ★ opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, nie zawsze będziemy mieli dla Ciebie tyle czasu ile byś chciał/a, ale będziemy się starać, aby mieć go jak najwięcej;
- ★ jeśli będzie potrzeba, abyś został w szpitalu na noc, rodzice, opiekunowie mogą pozostać z Tobą;
- ★ jeśli zostaniesz na noc w szpitalu, będziemy szanować Twoją potrzebę wypoczynku, postaramy się nie hałasować, nie razić światłem i nie budzić, kiedy nie będzie to konieczne;
- ★ jeśli chcesz powiedzieć o tym co Ci się u nas podoba lub nie podoba - zrób to, wysłuchamy Cię z uwagą.

PROSIMY CIĘ PAMIĘTAJ ! PRZEBYWAJĄC W NASZYM SZPITALU:

- ★ zachowuj się w sposób kulturalny;
- ★ nie hałasuj;



- ★ szanuj innych, w tym swoich rówieśników (nie wyśmiewaj ich, nie dokuczaj, nie popychaj, nie bij swoich rówieśników ani młodszych dzieci);
- ★ przestrzegaj obowiązujących zasad i reguł porządkowych;
- ★ stosuj się do poleceń personelu szpitala;
- ★ szanuj sprzęt w szpitalu;
- ★ możesz korzystać z własnych urządzeń elektronicznych z dostępem do internetu za zgodą personelu i/lub Twoich rodziców/opiekunów
- ★ **jeśli widzisz, że ktoś krzywdzi inne dziecko POWIEDZ o tym komuś z personelu albo mamie lub tacie, żeby on im powiedział !**

ZAPAMIĘTAJ ! PRZEBYWAJĄC W NASZYM SZPITALU:

- ★ nie wolno Ci stosować żadnych form agresji i przemocy, w tym agresji słownej (kopać, uderzać, policzkować, opluwać, używać wulgarnych gestów, słów i żartów, czynić obraźliwych uwag, nawiązywać w wypowiedziach do aktywności lub atrakcyjności seksualnej, wykorzystywać wobec drugiego małoletniego przewagi fizycznej);
- ★ nie wolno Ci nakłaniać innych do przemocy lub samookaleczania;
- ★ nie wolno Ci rozpowszechniać treści niedozwolonych lub niebezpiecznych w tym:
 - ✓ treści obrazujących przemoc, obrażenia fizyczne lub śmierć np. wypadki drogowe, okrucieństwo wobec zwierząt,
 - ✓ treści nawołujących do samookaleczania lub samobójstw, zachowań szkodliwych dla zdrowia, czy też zażywania niebezpiecznych substancji,
 - ✓ treści dyskryminujących, zawierających postawy wrogości i nienawiści,
 - ✓ treści pornograficznych;
- ★ nie wolno Ci stosować cyberprzemocy, która obejmuje:
 - ✓ publikowanie poniżających filmów lub zdjęć w sieci,
 - ✓ publikowanie ośmieszających, wulgarnych komentarzy i postów,
 - ✓ włamywanie się na czyjeś konto społecznościowe,
 - ✓ podszywanie się pod inne osoby,
 - ✓ prześladowanie, zastraszanie, nękanie za pomocą sieci internet, telefonu, wiadomości sms itp.;
- ★ nie wolno Ci robić zdjęć ani nagrywać pacjentów, pracowników oraz innych osób przebywających w naszym szpitalu bez ich zgody.

MUSISZ WIEDZIEĆ, ŻE:

- ★ jeśli w Twoim domu, szkole, innym miejscu albo w naszym szpitalu spotkało Cię coś czego nie akceptujesz, powiedz nam o tym;
- ★ jeśli ktoś Cię skrzywdził albo zachował się w sposób nieodpowiedni, powiedz nam o tym, spróbujemy Ci pomóc;



- ★ jeśli Cię coś smuci, martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą źle się czujesz, możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić nas o pomoc
- ★ zawsze, gdy powiesz i poprosisz o pomoc postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.

PRZECZYTAJ I MIEJ WIEDZĘ O STANDARDACH OCHRONY MAŁOLETNIICH W NASZYM SZPITALU !

Żeby łatwiej było zrozumieć niektóre pojęcia, przybliżamy tutaj ich definicje:

Dziecko – każdy, kto nie ukończył 18 lat.

Krzywdzenie – zrobienie czegoś chcący lub niechcący przez osobę dorosłą lub inne dziecko, które negatywnie, czyli źle wpływa na Twój nastrój i rozwój.

Interwencja – inaczej działanie, które oznacza reakcję na objawy krzywdzenia i podjęcie kroków celem zabezpieczenia Dziecka.

Standardy Ochrony Małoletnich podzieliliśmy części:

I. Wybór pracowników i szkolenie pracowników

1. W Instytucie Centrum Zdrowia Matki Polski pracują różni specjaliści – np. lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni, fizjoterapeuci, pedagodzy, logopedzi. Chcemy żebyś wiedział, że każdy z nich musiał przedstawić odpowiednie dokumenty, żeby móc tu pracować. Te dokumenty potwierdzają między innymi, że pracownicy nigdy nie stosowali przemocy.
2. Żeby każdy z nas potrafił zachować się w różnych sytuacjach życiowych i mógł pomagać innym, w szpitalu organizowane są szkolenia i spotkania, na których omawiamy i uczymy się, co może niepokoić w kontaktach z dorosłymi lub Twoimi rówieśnikami, co należy wtedy zrobić, komu to zgłosić.

II. Rozpoznawanie krzywdzenia dziecka

1. Wszyscy pracownicy Szpitala/Przychodni muszą reagować, gdy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.
2. Istnieją różne formy krzywdzenia:
 - **Przemoc fizyczna** jest wtedy, gdy na przykład ktoś Cię popycha, uderza, szczypie, kopie lub rzuca w Ciebie przedmiotami;
 - **Przemoc psychiczna** to na przykład obrażanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie;
 - **Wykorzystanie seksualne** to na przykład zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub nagrywanie dzieci bez ubrań, zmuszanie do dotykania miejsc intymnych innych osób;
 - **Zaniedbywanie** to na przykład niezapewnienie jedzenia, odpowiedniego ubrania lub środków do mycia, to także pozostawianie dzieci na dworze bez opieki dorosłych, nie wysyłanie dziecka do szkoły lub nie chodzenie do lekarza.
3. Jeśli doświadczasz jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci powiedz o tym pielęgniarce lub lekarzowi lub innej osobie z personelu. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

III. Zasady bezpiecznych relacji



1. Dla Twojego komfortu spisaliśmy kilka zasad, które zobowiązaliśmy się przestrzegać jako pracownicy podmiotu medycznego.
2. Napisałiliśmy tam, w jaki sposób Cię traktować z szacunkiem i zapewniać Ci bezpieczeństwo. Napisałiliśmy też czego nie wolno robić – np. krzyczeć, obrażać, popychać. Te zasady nazywają się kodeksem bezpiecznych relacji.
3. Kodeks jest wywieszony w Oddziale/Przychodni i dostępny na naszej stronie internetowej. Zawsze możesz go przeczytać, jeśli zauważyłbyś/zauważyłabyś, że ktoś łamie zapisy kodeksu powiedz nam o tym.

IV. Bezpieczne korzystanie z Internetu i urządzeń elektronicznych

1. Masz możliwość skorzystania z sieci wi-fi. Ta sieć jest dostępna po wpisaniu loginu i hasła.
2. Strony internetowe, które zawierają niebezpieczne treści są zablokowane, co oznacza, że nie można ich otworzyć. Gdybyś trafił na stronę internetową, która jest niebezpieczna, a nie została zablokowana, daj nam znać.
3. Masz prawo korzystać z własnych urządzeń typu telefon, smartphone, tablet, laptop. Pamiętaj, żeby nie robić tego zbyt często i nie przeszkadzać innym, np. słuchając zbyt głośno filmu lub muzyki. Po zabiegach operacyjnych lub urazach nie powinieneś korzystać z ekranów, ponieważ nie wpływają one korzystnie na zdrowie.
4. Jeśli będziesz podczas pobytu tutaj oglądał niebezpieczne strony na swoim telefonie, pracownicy Szpitala/Przychodni będą chcieli porozmawiać o tym z Twoimi rodzicami lub opiekunami.

V. Zasady ochrony wizerunku

Nikt nie może Cię nagrywać bez Twojej zgody, Ty także nie nagrywaj, bez czyjejs zgody. Czasami może się zdarzyć, że ktoś chce zrobić Ci zdjęcie lub nagrać – zawsze w takiej sytuacji możesz się nie zgodzić.

VI. Ocenianie Standardów Ochrony Małoletnich


1. Jeśli coś Cię niepokoi, nie czujesz się bezpiecznie i nam o tym mówisz, podejmujemy wtedy działanie, czyli interwencję. Taka interwencja jest podejmowana także wtedy, gdy sami zauważymy, że coś nie jest dla Ciebie bezpieczne. Chcemy żebyś zawsze czuł się komfortowo i miał szansę się rozwijać.
2. Czasami możemy wezwać Policję, żeby wspierała nas w działaniu, czasami wypełniamy specjalny dokument i przekazujemy dalej, czasami możemy napisać pismo do Sądu Rodzinnego, by ten wydał odpowiednie zalecenia. Wszystko po to żebyś czuł się bezpieczny.

VII. Ogłoszenie i udostępnianie Standardów

Co najmniej raz w roku pracownicy przeglądają wszystkie dokumenty, w tym tę Standardy i Kodeks Bezpečnych Relacji. Jeśli zauważymy potrzebę zmian, musimy ją wprowadzić.

VIII. Ogłoszenie i udostępnianie Standardów

1. Standardy Ochrony Małoletnich wchodzą w życie z dniem ich ogłoszenia.
2. Ogłoszenie następuje w taki sposób żeby zagwarantować, że każdy pracownik Instytutu Centrum Zdrowia Matki Polki miał szansę przeczytać i wracać do tego dokumentu zawsze, gdy będzie taka potrzeba. Dodatkowo standardy są udostępnione na stronie internetowej **www.iczmp.edu.pl**

	PP/32-CO Standardy Ochrony Małoletnich (wersja dla dzieci)	Wydanie: 1 Data wydania: Sierpień 2024 r. Strona 5 z 5
	INSTYTUT CENTRUM ZDROWIA MATKI POLKI WEWNĘTRZNY SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ I BEZPIECZEŃSTWEM	

3. Te standardy są dostępne w formie plakatu w Oddziałach/Przychodni i także na stronie internetowej podmiotu.

IX. Zasady udzielania wsparcia dziecku

W **Instytucie Centrum Zdrowia Matki Polki** działa Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta, czyli osoba, która dba o przestrzeganie np. tych standardów, udziela informacji innym i zbiera wszystkie dane o podejmowanych działaniach na rzecz bezpieczeństwa dzieci.

Pełnomocnikiem ds. Pacjenta jest Pani Ewa Witkowska

tel. 42 271 15 04

adres email: pełnomocnik.pacjenta@iczmp.edu.pl

PAMIĘTAJ !!!

Jeśli potrzebujesz wsparcia i pomocy możesz zadzwonić i porozmawiać. Telefon jest bezpłatny i czynny całą dobę. Możesz porozmawiać o wszystkim, o przyjaźni, miłości, dojrzewaniu, kontaktach z rodzicami, rodzeństwem, problemach w szkole albo kiedy czujesz się zagrożony, dyskryminowany lub doświadczasz przemocy lub jesteś jej świadkiem. **NIE JESTEŚ SAM**, zadzwoń:

Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: 116 111,

możesz także uzyskać informacje na stronie: **www.116.111.pl**

Rzecznik Praw Dziecka: 800 12 12 12